

ALGEMENE VOORWAARDEN Debiteurnet

Definities

- "opdrachtnemer": de onderneming Debiteurnet B.V., gevestigd aan de Buitenvaart 2107 te Hoogeveen;
- "opdrachtgever": de klant van Opdrachtnemer en/of Afnemer, gebruiker van de software, diensten en/of producten van Opdrachtnemer;
- "leverancier": degene die aan Opdrachtnemer diensten en/of producten levert;
- "cliënt/debiteur": de klant / debiteur van Opdrachtgever;
- "software": het Softwareprogramma van Debiteurnet waarmee online debiteurenbeheer en incassodiensten mee worden verzorgd;
- "diensten en/of producten": informatie en/of adviezen van Opdrachtnemer;
- "credit" (in meervoud: "credits"): een vooraf aangekocht recht om middels de software een buitengerechtelijke incassotraject uit te voeren met betrekking tot één vordering.
- "verbruik" aantal buitengerechtelijk incassotrajecten met betrekking tot één vordering in een periode.

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Opdrachtnemer, overeenkomsten met Opdrachtnemer en leveringen van diensten en/of producten van/door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag te allen tijde haar Algemene Voorwaarden aanpassen.

1.2 Algemene, inkoop- en/of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden zijn niet van toepassing, tenzij door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard.

2. Rechten en plichten Opdrachtgever

2.1 Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet cedeerbaar gebruiksrecht om de Software te gebruiken op computers behorende tot het bedrijf van Opdrachtgever. Het gebruiksrecht strekt zich mede uit tot de door Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze overeenkomst uit te geven nieuwe Versie(s). Het gebruiksrecht strekt zich niet uit tot de broncode van de Software.

2.2 Opdrachtgever is gedurende de duur van deze overeenkomst gerechtigd om de Software voor het daarvoor beoogde doel te gebruiken.

2.3 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden het gebruiksrecht in sublicentie te geven, te verhuren, te verkopen, te vervreemden, te verpanden of op enige andere wijze via een netwerk, server, thin client of op enige andere wijze beschikbaar – ongeacht of Opdrachtgever daarvoor een vergoeding ontvangt – te stellen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

2.4 Opdrachtgever verbeurt, in geval van overtreding van het in artikel 2.3 bepaalde, aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, van € 10.000,- voor elke overtreding alsmede € 1.000,- voor elke dag of deel van de dag dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht van Opdrachtnemer om haar werkelijk geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.

3. Kosten debiteurenbeheer en incasso

3.1 Deze kosten worden individueel per klant vastgesteld en zullen op het separate "contract" worden opgetekend, welke dan onlosmakelijk onderdeel van deze overeenkomst uitmaakt.

3.2 Indien een vordering niet via de software kan worden geïncasseerd, kan Opdrachtgever opdracht geven tot (gerechtelijke) invordering waarna de vordering wordt overgedragen aan een samenwerkende partner, zoals bijvoorbeeld een deurwaarder of advocatenkantoor. Voor deze werkzaamheden wordt een speciaal tarief gefactureerd. Eventuele verschotten zoals uittreksels, gemeentelijke leges, griffierecht, kosten deurwaarder of verhaalsinformaties worden slechts na overleg met de Opdrachtgever gemaakt en tegen kostprijs aan Opdrachtgever doorbelast. Voornoemde kosten zijn eveneens verschuldigd indien Opdrachtgever gedurende de invorderingsprocedure de opdracht wil intrekken. Deze kosten zullen zoveel als mogelijk op de Cliënt/Debiteur worden verhaald.

3.4 In geval van faillissement van een Cliënt/Debiteur dient Opdrachtgever zelfstandig de vordering bij de curator in te dienen.

4. Gebruiksvergoeding

4.1 Met deze software kan een flexibel aantal credits worden afgenomen. De kosten per credit of verbruik bedragen € 30,- exclusief BTW. Een credit dient binnen een jaar na afname gebruikt te worden en komt daarna te vervallen. Bij eerste ingebruikname van de software dienen minimaal tien credits te worden afgenomen.

4.2 De kosten per credit worden jaarlijks in januari door opdrachtnemer vastgesteld en gecommuniceerd. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd, zonder dat dit voor opdrachtgever een reden kan zijn de overeenkomst te (doen) beëindigen, de gebruiksvergoeding te verhogen met de indexatie conform het CBS consumentenprijsindexcijfer (Consumentenprijzen; prijsindex).

4.3 Opdrachtgever dient verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben bijgeschreven op een door opdrachtnemer op te geven bankrekeningnummer.

4.4 Bij overschrijding van een betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand over het verschuldigde bedrag alsmede 15% incassokosten.

4.5 Indien betaling van de openstaande facturen en de op grond van artikel 4.4 van deze overeenkomst verschuldigde bedragen uitblijft, is Opdrachtnemer gerechtigd alle redelijke incasso en/of juridische kosten (waaronder kosten ter zake van een procedure) aan Opdrachtgever in rekening te brengen die Opdrachtnemer voor de incassering heeft gemaakt.

4.6 Alle door Opdrachtnemer aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.

5. Toegang

5.1 Opdrachtnemer zal, na ontvangst van een rechtsgeldig ondertekende versie van deze overeenkomst en de eventueel daarbij behorende bijlagen, zich inspannen om binnen 2 werkdagen de online toegang tot de Software mogelijk te maken. De enkele overschrijding van deze termijn brengt Opdrachtnemer niet in verzuim.

5.2 Opdrachtnemer kan Opdrachtgever (of haar werknemers) training en consultancy in het gebruik en de werking van de Software aanbieden tegen de alsdan geldende prijzen, welke training en/of consultancy ofwel bij Opdrachtgever ofwel bij Opdrachtnemer op locatie kan plaatsvinden, zulks ter nadere bepaling van partijen.

5.3 Het gebruiksrecht gaat in nadat Opdrachtgever de verschuldigde gebruiksvergoeding heeft voldaan. Het is Opdrachtnemer toegestaan, voor de duur dat Opdrachtgever in verzuim is, Opdrachtgever de (online) toegang tot de Software onmogelijk te maken.

5.4 Voor inhoudelijke ondersteuning van het gebruik van de Software kan Opdrachtgever gebruik maken van de gebruikshandleiding welke te vinden is in de Software nadat is ingelogd.

6. Wijze van gebruik

6.1 Opdrachtgever is gehouden de Software op correcte wijze en met inachtneming van al hetgeen in deze overeenkomst is bepaald te gebruiken. Het is Opdrachtgever, voor zover de wet dit toelaat, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet toegestaan de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde software of enig gedeelte daarvan, daaronder begrepen documentatie, op welke wijze dan ook vastgelegd, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te deassenblen, te decompileren, na te maken, te wijzigen, te reconstrueren of zelf soortgelijke software te ontwikkelen of een belang te hebben bij een derde partij die het voorgaande doet.

6.2 Opdrachtgever verbeurt, in geval van overtreding van het in artikel 8.1 bepaalde, aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, van € 50.000,- voor elke overtreding alsmede € 1.000,- voor elke dag of deel van de dag dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht van Opdrachtnemer om haar werkelijk geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.

6.3 Opdrachtgever dient:

- a) er te allen tijde voor te waken dat de Software niet wordt misbruikt, beschadigd, gestolen of vernietigd;
- b) te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de Software benadert, gebruikt of kopieert;
- c) ongeautoriseerd gebruik van de Software te verhinderen;
- d) er op toe te zien dat een werknemer geen ongeoorloofd gebruik maakt van de Software;
- e) Opdrachtnemer onmiddellijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte te stellen zodra Opdrachtgever ongeoorloofd gebruik van de Software constateert.

7. Garantie

7.1 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de overeenkomst zich inspannen naar beste vermogen om gebreken in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen. Leverancier garandeert daarbij dat de door haar verstrekte Software zal functioneren, de Software efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is beschreven en de Software geschikt is voor het beoogde doel waarvoor de overeenkomst is gesloten.

7.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verzorgen van een back-up aan het einde van elke werkdag, recovery, beheer van hardware en hosting van de domeinnaam (waarmee online toegang mogelijk wordt gemaakt). Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (de kosten van) herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

7.3 Opdrachtnemer garandeert niet dat de Software zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en/of overige gebreken in een nieuwe Versie worden verbeterd.

7.4 Garantie geldt niet indien de Software door anderen dan Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer aangewezen derde zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer of als gevolg van onjuist of onbevoegd gebruik is gewijzigd.

8. Intellectuele eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op de Software berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of haar toeleverancier.

8.2 Partijen sluiten uitdrukkelijk de (al dan niet gedeeltelijke) overdracht van de in artikel 8.1 genoemde intellectuele eigendomsrechten uit.

8.3 Het is Opdrachtnemer te allen tijde toegestaan technische beveiligingsmaatregelen te nemen ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de Software. Dergelijke maatregelen zullen de functionaliteit van de Software niet negatief beïnvloeden.

8.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan om:

- a) technische beveiligingsmaatregelen die op de Software is aangebracht te wijzigen of te verwijderen;
 - b) de Software te (doen) wijzigen in de ruimste zin des woords;
 - c) enige aanduiding van het (intellectueel) eigendomsrecht van Opdrachtnemer te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken;
 - d) reverse engineering op de Software toe te passen of op enige andere wijze de broncode van de Software te bemachtigen;
 - e) de Software op welke wijze dan ook aan andere gebruikers dan Opdrachtgever beschikbaar te stellen
- op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, van € 10.000,- voor elke overtreding alsmede € 1.000,- voor elke dag of deel van de dag dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht van Opdrachtnemer om haar werkelijk geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Indien één van partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van de verplichtingen uit deze overeenkomst, dient de andere partij deze partij deugdelijk in gebreke te stellen tenzij dit op grond van deze overeenkomst niet noodzakelijk is. De ingebrekestelling dient schriftelijk, per aangetekende post, te geschieden met duidelijke omschrijving van de gronden waarop de ingebrekestelling wordt gebaseerd en met gunning van een redelijke termijn aan de nalatige partij om na te komen.

9.2 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van aan haar toerekenbare gebreken. Eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is jaarlijks beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde bedragen (exclusief BTW) in het betreffende kalenderjaar.

9.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of het gevolg van onjuist gebruik en indirecte schade (waaronder wordt verstaan gevolg- en bedrijfsschade).

9.4 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken waarbij Opdrachtgever al haar mogelijke medewerking dient te verlenen.

9.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van deze overeenkomst samenhangen.

9.6 Iedere aanspraak jegens Opdrachtnemer verjaart na verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

9.7 De in artikel 9.2 van deze overeenkomst opgenomen beperking van de aansprakelijkheid vervalt slechts indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer en/of haar personeel.

9.8 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Opdrachtnemer of haar leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

10. Overige bepalingen

10.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer over te dragen aan een derde. In het geval Opdrachtnemer toestemming daartoe verleent, is zij gerechtigd hieraan nadere voorwaarden te verbinden.

10.2 Wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen door daartoe vertegenwoordigingsbevoegde personen van partijen.

10.3 Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden teneinde een vervangende regeling te treffen met dien verstande dat de strekking van deze overeenkomst behouden blijft.

10.4 In geval van strijd van een bepaling in de overeenkomst met een bepaling uit (een van) de bijlagen, prevaleert de betreffende bepaling in de overeenkomst.

10.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden die Opdrachtgever hanteert wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10.6 Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen.

10.7 Deze overeenkomst regelt alle afspraken tussen partijen. Alle eerder mondeling of schriftelijk gemaakte afspraken komen hiermee te vervallen.

13. Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en leveringen van diensten en/of producten van/door Opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.